



BUPATI BULELENG
PROVINSI BALI

KEPUTUSAN BUPATI BULELENG
NOMOR 100.3.3.2/195/HK/2023

TENTANG
PETUGAS ADMINISTRATOR SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
PUBLIK NASIONAL PADA APLIKASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2023

BUPATI BULELENG,

Menimbang : bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 1 ayat (2) huruf c Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pada Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2023;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 69 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat II Dalam Wilayah Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1655);

2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 238, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6841);

3. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);

g.e

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
5. Peraturan Daerah Nomor 14 Tahun 2022 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2023 (Lembaran Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2022 Nomor 14);
6. Peraturan Bupati Nomor 63 Tahun 2022 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2023 (Berita Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2022 Nomor 63);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU

: Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pada Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2023, yang nama-namanya sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini;

KEDUA

: Petugas Administrator sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:

1. Pengelola Pengaduan/Petugas Admin:

- a. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) dilevel Nasional untuk ditindaklanjuti;
- b. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/Satuan Kerja atau Pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
- c. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara dan organisasi penyelenggara;
- d. melakukan evaluasi pengelola pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
- e. menyalurkan pengaduan kepada Koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) untuk diteruskan kembali

7.2

apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya;

2. Pejabat Penghubung:
 - a. menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
 - b. merkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti;
 - c. menjawab pengaduan pada organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja; dan
 - d. memberi laporan atas tindaklanjut pengaduan kepada kepala organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2023;

KEEMPAT : Keputusan Bupati ini mulai berlaku sejak tanggal 2 Januari 2023.

Ditetapkan di Singaraja
pada tanggal 25 Januari 2023
PENJABAT BUPATI BULELENG,



KETUT LIHADNYANA

Tembusan :

1. Gubernur Bali;
2. Ketua DPRD Kabupaten Buleleng;
3. Inspektur Kabupaten Buleleng;
4. Kepala Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng; dan
5. Yang bersangkutan.

B. Pejabat Penghubung:

No	Nama SKPD	Nama	Penghubung/Operator	Jabatan	No. HP	e-mail
1	Sekretariat DPRD Kabupaten Buleleng	Ni Luh Suma Intari, S.Kom., M.AP.	-	Pranata Humas Ahli Muda	081338216798	- intari522@gmail.com
2	Inspektorat Daerah Kabupaten Buleleng	Gede Ngurah Ardika	-	Staf Operator	087762569055	- ngurahardika77@gmail.com
2	Inspektorat Daerah Kabupaten Buleleng	Ida Ayu Kade Ngurah Anggreni, SH.	-	Analisis Hasil Pengawasan dan Pengaduan Masyarakat	08980305491	dayuananggreni2014@gmail.com
3	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Buleleng	Ketut Arya Stat Artawan, S.E.	-	Kepala Subbagian Umum	085792956664	happeda@bulelengkab.go.id
3	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Buleleng	Putu Yogis Bhawam Jayadi	-	Staf Operator		
4	Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng	Kadek Suranugraha, S.KM., M.Kes	-	Kepala Subbagian Umum	087762620929	- dinkesbuleleng@yahoo.com
4	Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng	Ni Kadek Widhiasih, S.KM	-	Staf Operator	082235062166	- kdwidhiasih@gmail.com
5	Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng	Gede Wardana, S.Kom	-	Perencanaan Ahli Muda	0818568657	disdik@bulelengkab.go.id
5	Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng	Kadek Artawan	-	Staf Operator	083117205286	

42

6	Dinas Sosial Kabupaten Buleleng	- Ni Nyoman Sutini - Putu Haricandra Pradipta Artha, A.Md	- Kepala Subbagian Umum dan Keuangan - Staf Operator	- 08124697265 - 081717311302	- dinassosialbuleleng@gmail.com
7	Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Buleleng	- Ni Wayan Sri Utari, S.E. - Gede Putra Restana	- Kepala Subbagian Umum dan Keuangan - Staf Operator	- 085857187717 - 081353968975	- disnakerkabbl@gmail.com
8	Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng	- Ni Putu Supini, SE., M.A.P - Arya Ardana	- Kepala Subbagian Umum dan Keuangan - Staf Operator	- 081236144341 - 087863061023	- disbudbuleleng@gmail.com
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Buleleng	- I Made Swadiyasa Putra.ST - Bayu Dwi Wahyudi	- Kepala Subbagian Umum - Staf Operator	- 081805626479 - 0895368283524	- putr@bulelengkab.go.id
10	Dinas Pertanian Kabupaten Buleleng	- Made Sutarman, S.E., M.A.P - Kadek Mira Diana	- Perencana Ahli Muda - Staf Operator	- 081805678777 - 082146251099	- sutarmanmade@gmail.com - Miradiana1491@gmail.com
11	Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Buleleng	- Drh. I Gusti Ayu Endang Puspita Sari - Kadek Sioni Dwi Utami, A.Md	- Pengawas Lingkungan Hidup Ahli Muda - Staf Operator	- 087762347456 - 081936510223	- dlh@bulelengkab.go.id

42

12	Dinas Perhubungan Kabupaten Buleleng	- Agus Astra Bawa, S.T - Gede Mardika Yasa	- Analis Kebijakan Ahli Muda - Staf Operator	- 081915606595 - 081936542566	diabubbuleleng@gmail.com
13	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kabupaten Buleleng	- Dewa Gede Rahjana Suthama, S.Pi. - Chrisko Karunia Athel Tectona Priatna, A.Md.	- Perencana Ahli Muda - Staf Operator	- 08123824735 - 082247180760	- drahjana@gmail.com - chriskoathel@gmail.com
14	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng	- Ketut Aryawan, S.T. - Ketut Agus Suarnawa, SE	- Fungsional Administrator Database Kependudukan - Staf Operator	- 085239410005 - 087762380993	diadukcaipi@bulelengkab.go.id
15	Dinas Komunikasi Informatika, Persandian Dan Statistik Kabupaten Buleleng	- I Gusti Ngurah Agung Darma Yudha, SE. - Ida Bagus Putra Widyartna, A. Md	- Pranata Humas Ahli Muda - Staf Operator	- 081337236361 - 082144428172	kominfoannt@bulelengkab.go.id
16	Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng	- Made Mandiasitni, A.Me. - I Putu Ridwan Surasta, A.Md.	- Pustakawan - Staf Operator	- 081237374655 - 085753341689	dap@bulelengkab.go.id

42

17	Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng	- I Putu Kusdianto, S.E. - I Nyoman Farry Indra Prawira, S.H.	- Penata Perizinan Ahli Madya - Staf Operator	- 081339370681 - 081237574973	dpmppitpsbllg@gmail.com
18	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Buleleng	- Ida Ayu Ketut Ardikayani, SE. - I Kadek Satya Dwi Saputra, S.Pd.	- Kepala Subbagian Umum dan Keuangan - Staf Operator	- 087860998402 - 085739549182	ka.kbpbll@gmail.com
19	Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng	- Made Suningsih, S.E. - I Gst. Agung Adi Dharma, Amd. Kom.	- Kepala Subbagian Umum - Staf Operator	- 081237700135 - 081936524100	disdagperinkopukm@bulelengkab.go.id
20	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng	- Ni Made Bannu Deviati, S.E., M.M. - Luh Susilawati	- Kepala Subbagian Umum - Staf Operator	- 081239013867 - 081913422187	pndbuleleng@gmail.com
21	Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng	- Elisabeth Maria Parinussa, S.T. - Putu Adi Parladnya, A.Md.Kom	- Advatama Kepariwisataaan dan Ekonomi Kreatif Ahli Muda - Staf Operator	- 082399367598 - 087762726334	disparbuleleng@yahoo.com

22	Dinas Perumahan, Kawasan Perumahan dan Pertanian Kabupaten Buleleng	- Nyoman Sriyadnya, S.Ak. - Gede Putra Wibawa, A.Md.	- Kepala Subbagian Umum dan Keuangan - Staf Operator	- 08179791720 - 087799148534	disperkimta@bulelengkab.go. id
23	Dinas Peadam Kebakaran Kabupaten Buleleng	- Kornelia Lailan, S.Sos - I Gede Aditya Astawa Putra, SE	- Kepala Subbagian Umum - Staf Operator	- 082144690835 - 081936555091	dinaspemadam113@gmail.co m
24	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Buleleng	- Putu Juli Mahardika, S.Kom. - M. Bachtiar	- Kepala Subbagian Umum dan Perencanaan - Staf Operator	- 081904245504 - 081337777644	kesbangbuleleng@gmail.com
25	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng	- I Nyoman Sudarsana - Putu Wibawa, S.Sos.	- Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian - Staf Operator	- 087776178445	bkpsdm@bulelengkab.go.id
26	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Buleleng	- Nyoman Merta, S.Sos - Putu Wika Lestari, S.E.	- Kepala Subbagian Umum dan Keuangan - Staf Operator	- 087815967763 - 085718654854	bpkpdpuleleng.sp4n@gmail.c om

9.2

27	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Buleleng	- I Gusti Bagus Rony Ariyana, S.H. - I Kadek Ngurah Subawa	- Penata Penanggulangan Bencana Ahli Muda - Staf Operator	- 081905515515 - 085847727729	bpbdd@bulelengkab.go.id
28	Badan Penelitian Pengembangan dan Inovasi Daerah	- Nyoman Yudani, S.E. - Putu Ardika	- Kepala Subbagian Umum dan Keuangan - Staf Operator	- 081337663284 - 081916794289	balitbang@bulelengkab.go.id
29	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng	- I Ketut Budiantara, S.Kom, M.A.P - Nyoman Sri Yanti	- Analis Kebijakan Ahli Muda - Staf Operator	- 081338698785 - 081337268262	- budiantara030980@gmail.com - sriyanti83balik@gmail.com
30	Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng	- I Kadek Gusnaedi, S.H. - Kadek Ratna Nila Warsiki	- Satuan Polisi Pamong Praja Ahli Muda - Staf Operator	- 081037985097	- polpp@bulelengkab.go.id - ratmanilawarsiki@gmail.com
31	Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- I Dewa Gede Juliarta, S.H. - Ketut Edi artawan	- Analis Kebijakan Ahli Muda - Staf Operator	- 081337399774 - 081907085987	setda@bulelengkab.go.id

42

32	Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- I Putu Suastika, S.H.	- Penyuluh Hukum Ahli Muda	- 085237059524	- setdabagianhukum17@gmail.com
		- I Gede Santhi Yoga MP, S.H.	- Staf Operator	- 081805529546	
33	Bagian Perencanaan dan Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- Ketut Reniati, SE., MAP.	- Analis Kebijakan Ahli Muda	- 081337457690	- reniatiketut@gmail.com
		- Made Cempaka Dewita Putri	- Staf Operator	- 081946578293	- cempakaaputri22@gmail.com
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- Ni Nyoman Nelli, S.E., M.A.P	- Analis Kebijakan Ahli Muda	- 081236227492	- ninyomannelli@gmail.com
		- Ni Ketut Suryanti Dewi, S.E.	- Staf Operator	- 081936304999	- tutatik77@gmail.com
35	Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- I Gede Dharma Sudana, S.Sos., MAP	- Kepala Subbagian Tata Usaha Pimpinan, Staf Ahli dan Kepegawaian	- 087863055534	- b4r3vs@gmail.com
		- Petrus Canisius Tri Tresno, S.T.	- Staf Operator	- 087860869714	- ptritresno@gmail.com
36	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- Gede Jumat Adi Jaya, S.H.	- Analis Kebijakan Ahli Muda	- 081915610008	prokomsetda@bulelengkab.go.id
		- I Gede Ketut Mahayasa	- Staf Operator	- 085739014449	

7-8

37	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- I Nyoman Budiastika, SH - I Made Dony Suwidhia Astina Putra, A.MD.	- Pengelola Pengadaan Barang dan Jasa Ahli Pertama - Staf Operator	- 085935008200 - 087863257957	bpbjsetda@bulelengkab.go.id
38	Bagian Perencanaan dan Keuangan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- Gede Eka Hermariawan, SH. - Gede Suara Mahardika	- Analisis Kebijakan Ahli Muda - Staf Operator	- 081999460778 - 0819999042846	pelaporansetda33@gmail.com
39	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- Desak Putu Suastini, A.Md	- Staf Operator	- 082940305798	desaksuasastini28@yahoo.com
40	Kecamatan Buleleng	- Putu Tegeh Koriadi, SE. - Kadek Agus Yudianta, SE.	- Kepala Subbagian Umum dan Keuangan - Staf Operator	- 087762877766 - 087761772000	camatbuleleng@gmail.com
41	Kecamatan Sukasada	- Ni Luh Putu Mariani, S.H. - Made Muliani	- Kepala Seksi Pelayanan Administrasi Terpadu - Staf Operator	- 087762543398 - 085706584354	kantorcamatsukasada@gmail.com

9/2

42	Kecamatan Sawan	- Nyoman Kader	- Kepala Seksi Pelayanan Administrasi Terpadu	- 081038371556	camatsawan50@gmail.com
		- I Made Mas Santika Putra, A.Md.Kom	- Staf Operator	- 087740604523	
43	Kecamatan Kubutambahan	- Ketut Suarsa, SE	- Kepala Seksi Pelayanan Administrasi Terpadu	- 0881038390727	kubutambahan@bulelengkab.go.id
		- Kadek Suwarningsih	- Staf Operator	- 085938305002	
44	Kecamatan Tejakula	- I Putu Eka Dana Negara, A.Md.	- Kepala Subbagian Perencanaan	- 087860822936	tejakula@buleleng.go.id
		- Nyoman Sugiana	- Staf Operator	- 081337085630	
45	Kecamatan Banjar	- I Made Sulandra, S.Sos	- Kepala Subbagian Perencanaan	- 081236295100	camatbanjar53@gmail.com
		- I Made Suastika, S.Sos	- Kepala Subbagian Perencanaan	- 081339361601	kecamatanseririt@gmail.com
46	Kecamatan Seririt	- Putu Arbawa	- Staf Operator	- 087701007457	

43

47	Kecamatan Busungbiu	- Kadek Artini, S.Sos	- Kepala Seksi Pelayanan Administrasi Terpadu	- 087762271071	- busungbiukecamatan@gmail.com
48	Kecamatan Geroengkak	- I Nyoman Setyadnya - I Gusti Putu Mangkuyasa - Ketut Krisna Prasetya, S.Tr.IP	- Staf Operator - Kepala Subbagian Umum dan Keuangan - Staf Operator	- 082134178133 - 085238650337 - 081312719875	- cmtsetyaka@gmail.com kecamatangeroengkak09@gmail.com
49	Perusahaan Umum Daerah Pasar Argha Nayotama	- I Made Sulistawan, S.E. - I Gede Teddy Setiadi, S.E.	- Kepala Bagian Keuangan - Staf Operator	- 081915613305 - 081353900548	pdpasar_buleleng@yahoo.co.id
50	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng	- Nyoman Mardika - Kadek Benny Wiryanta	- Kepala Bagian Pelayanan - Staf Operator	- 08199240013 - 081337189696	tirtahitabuleleng@gmail.com
51	Perusahaan Umum Daerah Swatantra	- I.G.A. Ayu Cintia Dewi S.PD.H	- Kepala Subbagian Jasa Sewa Kendaraan	- 085931374625	perumdaswatantra@gmail.com
52	Perusahaan Listrik Negara Cabang Singaraja	- Billy Ramadhana - Gede Witarsa	- Manager Bagian Keuangan dan Umum - Staf Operator	- 087761430944 - 087860343619	witarsa@pln.co.id

42

S3	Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Bank Buleleng 45	Luh Putu Eka Trisnawati, S.Kom. 1 Putu Ryan Purwa Adi Pratama	Kepala Subbagian Operasional Umum dan Sumber Daya Manusia Staf Operator	081999057977 081906998503	buleleng45@yahoo.com
----	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------	----------------------



 PENJABAT BUPATI BULELENG,
 KETUT LIHADNYANA

LAMPIRAN
KEPUTUSAN BUPATI BULELENG
NOMOR 100.3.3.2/195/HK/2023
TENTANG
PETUGAS ADMINISTRATOR SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
PUBLIK NASIONAL PADA APLIKASI LAYANAN
ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2023

NAMA-NAMA PETUGAS ADMINISTRATOR SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PADA APLIKASI
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2023

A. Pengelola Pengaduan/Petugas Admin:

No	Nama Admin	Jabatan	No.HP	e-mail
1	Putu Panca Yasa, S.H.	Inspektur Pembantu Kabupaten Buleleng	087863076680	inspektoraldaerah@bulelengkab.go.id
2	Komang Ari Wijayantara, S.E.	Pengolah Data	081936513746	komangari1986@gmail.com
3	I Wayan Widiastina, S.H.	Pengolah Data	081239456006	iwayanwidiastina@gmail.com
4	Desak Putu Suastini, A.Md	Pengolah Data	082340305798	desaksuastini28@yahoo.com

42